

Privacybeleid Stichting Serviceflat De IJssel

ALGEMEEN

Om als serviceflat goed te kunnen functioneren is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens ontvangen en in onze administratie kunnen verwerken. Natuurlijk respecteren wij daarbij uw privacy en/of die van uw bezoekers en zorgen wij dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In dit privacydocument leggen wij uit welke gegevens worden verwerkt, wat er met uw gegevens wordt gedaan en welke rechten u hebt. Met dit document geven wij inhoud aan de vereisten die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

Hieronder treft u een overzicht aan van alle onderwerpen die in dit privacydocument staan.

- Welke gegevens worden door ons verwerkt
- Wat is het doel van de verwerking
- Verstrekking –voor zover nodig- van gegevens aan derden
- Bewaartermijn
- Beveiliging
- Uw rechten
- Contactgegevens Stichting Serviceflat De IJssel
- Wijzigingen in dit privacydocument

WELKE GEGEVENS WORDEN DOOR ONS VERWERKT

Wij verwerken gegevens indien u:

- zich als gegadigde voor één van onze serviceflats, bedrijfsruimten en/of garages, dan wel u zich als huurder daarvan bij ons laat inschrijven. Het gaat dan om de volgende gegevens: initialen, naam, adres, postcode, woonplaats, type appartement, bedrijfsruimte en/of garage, nummer, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, gegevens contactpersoon, rekeningnummer voor de huurincasso en betaalgegevens die door u worden verstrekt;
- bij onze stichting als bestuurder of vrijwilliger actief bent of bent geweest. Het gaat dan om de volgende gegevens: initialen, naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, functie en termijn/periode waarin de functie is uitgeoefend;
- onze website bezoekt. Het gaat dan enerzijds om generieke bezoekgegevens niet zijnde persoonsgegevens en anderzijds om persoonsgegevens, te weten het IP-adres;
- contact met ons opneemt (via onze website dan wel via een contactformulier). Het gaat dan om de gegevens waarover u contact met ons opneemt en die u zelf heeft doorgegeven voor het opnemen van contact. Het kan gaan om uw e-mailadres en/of telefoonnummer in combinatie met uw naam;
- in loondienst bent van onze Stichting. Het gaat dan om gegevens die in het kader van de wet moeten worden verstrekt;
- diensten aan ons verleent dan wel producten aan ons levert. Het gaat dan veelal om NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer.

DOEL VAN DE VERWERKING

Wij verwerken persoonsgegevens van betrokkenen voor:

- het optimaal kunnen verhuren van onze serviceflats met de daarbij behorende algemene ruimten, bedrijfsruimtenen/of onze garages en het verlenen van diensten ten behoeve van onze bewoners en/of hun bezoekers
- het met onze bewoners en andere huurders aangaan van een huurovereenkomst;
- het met onze werknemers aangaan van een arbeidsovereenkomst;
- het nakomen van alle uit de hiervoor genoemde huurovereenkomsten, arbeidsovereenkomsten en andere overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen;
- het aan onze bewoners verlenen van diensten, waaronder onze alarmeringsdienst;
- het verstrekken van door u gevraagde informatie;
- voor het versturen van berichten om onze bewoners te informeren, te interesseren en te betrekken bij door onze bewonersvereniging georganiseerde activiteiten.

Daarnaast maken wij gebruik van onze website en onze facebook-account om informatie te delen over onze diensten.

Voor zover wet- en regelgeving nadere eisen stelt aan de verwerking zoals het vooraf vragen van toestemming, het bieden van het recht van verzet of het achteraf kunnen afmelden zullen wij aan die eisen voldoen.

VERSTREKKING GEGEVENS AAN DERDEN

Alleen indien dit voor het uitvoeren van de hiervoor genoemde doeleinden noodzakelijk is, stellen wij uw gegevens aan derden ter beschikking. Wij zullen dit dan doen onder de in de wet vastgelegde voorwaarden. Het gaat dan bijvoorbeeld om het verstrekken van gegevens aan onze accountant ten behoeve van de verwerking van onze huur- en loonadministratie en aan ISTA ten behoeve van de berekening en facturering van het energieverbruik van onze bewoners. Wij zullen erop toezien dat deze verwerkers afdoende garanties bieden op het gebied van beveiliging en toepassing van technische en organisatorische maatregelen. Een en ander zal zoveel als mogelijk worden geborgd door het afsluiten van een verwerkersovereenkomst.

BEWAARTERMIJN

Uw gegevens worden alleen voor de hierboven gestelde doelen verwerkt. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht. Wij volgen de bewaarplicht uit fiscale, administratieve en archief wetgeving. Na het einde van deze bewaarplicht zullen wij uw gegevens vernietigen.

COOKIES

Ten behoeve van onze website en social media maken wij gebruik van cookies. De cookies die wij gebruiken zijn echter technisch noodzakelijk dan wel kwaliteits- en effectiviteitscookies. In deze gevallen is van onze bewoners en hun bezoekers geen toestemming nodig. Indien er sprake is van inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (bijvoorbeeld door hacken) dan zullen wij dat binnen 72 uur melden aan

de Autoriteit Persoonsgegevens. Afhankelijk van de omstandigheden zullen wij dit tevens melden aan betrokkenen van wie persoonsgegevens zijn gelekt.

BEVEILIGING

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de verwerking van uw gegevens. Wij treffen voortdurend passende maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofd gebruik of de wijziging ervan. Deze maatregelen zullen in lijn zijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

UW RECHTEN

Op grond van de AVG hebben betrokkenen verschillende rechten. Deze rechten zullen door ons worden gerespecteerd en bestaan uit de volgende items:

- a. recht op informatie;
- b. recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens;
- c. recht op inzage;
- d. recht op vergetelheid;
- e. recht op beperking van de verwerking;
- f. recht op overdraagbaarheid;
- g. recht van bezwaar.

Wilt u gebruik maken van één van de hierboven genoemde rechten, bijvoorbeeld uw persoonsgegevens inzien of wijzigen? Neem dan schriftelijk of per e-mail contact met ons op. Wij zullen dan binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek reageren.

WIJZIGINGEN VAN ONS PRIVACY BELEID

Ons privacy beleid kan –indien noodzakelijk- zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig ons privacy beleid op onze website te raadplegen.

(versie 14 juni 2018)